

## حمل و نقل

## آغاز به کار سرویس «پلاس» تپسی

دنیای اقتصاد، سرویس «پلاس» به عنوان جدیدترین خدمت تاکسی اینترنتی تپسی راه‌اندازی شد. در این سرویس، خودروهایی با مدل و کیفیت بهتر، کار خدمت‌رسانی به کاربران را انجام می‌دهند.

سرویس پلاس تپسی برای مسافرانی طراحی شده که اولویت آنها به دلایل مختلف ممکن است سفر به وسیله خودروهایی با مدل بالاتر باشد. به عنوان مثال این سرویس می‌تواند برای سازمان‌هایی که از تپسی برای رفت‌وآمد مدیران یا میهمان‌های خود استفاده می‌کنند یا سایر کاربرانی که می‌خواهند از تپسی برای رفتن به مراسم یا رویدادهای خاص استفاده کنند، جذاب باشد. رانندگان این سرویس نیز رانندگانی هستند که طی دوره فعالیت‌شان، بیشترین امتیاز را از مسافران دریافت کرده‌اند.

هزینه سفرهای سرویس پلاس، ۲۰ درصد از سرویس کلاسیک بیشتر است. این سرویس جدید تپسی که فعلاً در شهر تهران و از ساعت ۶ صبح تا ۱۲ شب فعال است، قرار است در آینده در سایر شهرهایی که تپسی در آنها به خدمت‌رسانی متشغول است نیز فعال شود. تپسی پیش از این علاوه بر سرویس کلاسیک، از سرویس‌های هم‌خط (مینی‌بوس)، پیک، همیار، لاین و تاکسی نیز رونمایی کرده بود.

تا پایان امسال

## آژداره کنار گذر جنوبی تهران به بهره‌برداری می‌رسد

**دنیای اقتصاد**؛ مدیر عامل شرکت ساخت و توسعه زیر بنای حمل‌ونقل کشور از پیشرفت فیزیکی ۹۰ درصدی آژداره کنار گذر جنوبی تهران و بهره‌برداری آن تا پایان امسال خبر داد. شهزاده خادمی، معاون وزیر راه و شهرسازی در بازدید از مراحل احداث آژداره کنار گذر جنوبی تهران با اعلام این مطلب در جمع خبرنگاران گفت: این پروژه آژداراهی به عنوان موثرترین پروژه آژداراهی کشور محسوب می‌شود و به بهره‌برداری از آن تحول اساسی را در بخش ترانزیت و حمل‌ونقل در دو استان تهران و البرز شاهد خواهیم بود. به واسطه قرار گرفتن این پروژه در مسیر کریدور شمال-جنوب و شرق-غرب کشور و همچنین شبکه‌بزرگراهی آسیایی در شبکه حمل‌ونقل تاثیر بسزایی دارد. وی افزود: طول این آژداره ۱۵۸ کیلومتر است و با احتساب رمپ و لوپ‌هایی که برای تقاطع مختلف آن احداث شده حدود ۲۴۰ کیلومتر در آن عملیات راهسازی انجام شده است. این آژداره به صورت شش خطه از ایک در غرب شروع شده و با طی ۱۵۸ کیلومتر از تمام مسیرهای منتهی به شهر تهران عبور می‌کند و به چرمشهر در شرقی‌ترین نقطه این آژداره ختم می‌شود. خادمی درباره تاثیر این آژداره گفت: مهم‌ترین نقش این پروژه این است که گلوگاه‌ها، توقف‌ها و راه‌بندان‌هایی را که در مسیر فعلی تردد بین استان‌های تهران و البرز وجود دارد، رفع می‌کند و به این ترتیب تمام ورودی‌های شهر تهران از طریق این آژداره قابل تبادل است. برای این آژداره حدود ۲۰ تقاطع غیرهمسطح احداث شده است که با تمام جاده‌های منتهی به تهران از سمت جنوب، شرق و غرب تبادل عبوری دارد و از این لحاظ یکی از موثرترین آژداره‌های کشور خواهد بود.

مدیر عامل شرکت ساخت و توسعه زیربنای حمل‌ونقل کشور ضمن ابرپروژه خواندن آژداره کنار گذر جنوبی تهران اعلام کرد: مبلغ هزینه‌شده در این آژداره تاکنون ۳ هزار میلیارد تومان بوده که به‌صورت مشترک توسط دولت و سرمایه‌گذار پروژه انجام شده و ارزش این پروژه تا به امروز ۷٫۴ میلیارد تومان است. این پروژه هم از لحاظ نوع اقدامات صورت‌گرفته در احداث هم از لحاظ مبلغ سرمایه‌گذاری شده یکی از بزرگ‌ترین پروژه‌های آژداراهی کشور است. به همین دلیل یکی ابر پروژه موثرترین پروژه آژداراهی کشور لقب گرفته است. وی افزود: آژداره کنارگذر جنوبی تهران با اجرا و سرمایه‌گذاری ۷۰درصدی قرار گاه خاتم‌الانביا و مدیریت و سرمایه‌گذاری ۳۰ درصدی شرکت ساخت و توسعه زیربنای حمل‌ونقل کشور به نمایندگی از وزارت راه و شهرسازی در حال انجام است.

## بازرگانی

*بعد از دو ماه وقفه انجام شد*

## برگزاری نمایشگاه مصالح ساختمانی و تأسیسات سرمایشی و گرمایشی

**دنیای اقتصاد**؛ بعد از دو ماه وقفه در برگزاری نمایشگاه به دلیل وضعیت قریمز شیوع ویروس کرونا، یازدهمین نمایشگاه تخصصی مصالح نوین ساختمانی، درب و پنجره، آسانسور و بالابر به همراه هفدهمین نمایشگاه تخصصی تأسیسات و تجهیزات سرمایش و گرمایش در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی استان فارس بر گزار شد. به گزارش «دنیایاقتصاد»، مدیرعامل شرکت نمایشگاه‌های بین‌المللی فارس از صدور مجوز برگزاری نمایشگاه‌های تخصصی در شهرهای با وضعیت نارنجی، زرد و سفید خبر داد و گفت: این نمایشگاه‌ها با رعایت کامل دستورالعمل‌های بهداشتی، فاصله‌گذاری اجتماعی و ضد عفونی مداوم تمام سطوح بر پا شد. سید محمود موسوی، گفت: با راه داشتن کارت ملی برای ورود به سالن‌ها الزامی بود و بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور سلامت تمام مراجعه‌کنندگان قبل از ورود به نمایشگاه از طریق استعلام از پایگاه داده علوم پزشکی پایش شدند تا از ورود مبتلایان در دوره نقاهت، قرنطینه و ناقل جلوگیری شود. موسوی، همچنین افزود: استفاده مداوم از ماسک مناسب جهت بازدید از نمایشگاه‌ها الزامی بوده و در ورودی سالن‌ها با تب‌سنجی و استقرار دستگاه‌های ضد عفونی‌کننده خود کار دست‌ها از شیوع ویروس کرونا جلوگیری شده است.

وی گفت: این نمایشگاه با کاهش مترتاژ و تعداد شرکت‌کننده در جهت رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی با حضور ۴۴ شرکت در سالن حافظ به مساحت ۶ هزار مترمربع برگزار شد و مشارکت‌کنندگان با زمینه فعالیت تولید انواع مصالح نوین ساختمانی، درب و پنجره، آسانسور، پله‌برقی، بالابر، تیرچه و فوم لوله و اتصالات، حافظ و ترده، دستگاه‌های تهویه مطبوع، سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی، عایق‌های حرارتی و برودتی، دیگ‌های بخار و برج‌های خنک‌کننده و... در این رویداد مشارکت داشتند. موسوی با اعلام این موضوع که این رویداد ویژه بازدید متخصصان بود، گفت: ۶۱درصد مشارکت‌کنندگان این نمایشگاه از استان فارس و مابقی از استان‌های تهران، خراسان رضوی، یزد، اردبیل، اصفهان و مازندران بودند که به مدت چهار روز به ارائه آخرین دستاوردها، محصولات و خدمات پرداختند.

### گروه شرکت‌ها: ۴۲۷۱۰۴۱۰

## شرکت‌ها

sherkat@den.ir

## پیش‌شرط‌های رعایت اصول تهویه ساختمان‌ها از سال ۱۴۰۰



عمده‌ای از سیستم‌هایی نظیر چیلرها و کولرهای گازی وارداتی که در این سال‌ها بسیار در کشور

باب شده، بر اساس سیکل هوای بسته بوده و در آنها به تهویه و گردش هوا توجه نشده است. به این معنا که محیط باید بسته باشد تا بتوانند با استفاده از این سیستم‌ها به دمای مطلوب تری در فضا برسید.

به گفته بستانچی، انتقال دانش در بخش استفاده از دستگاه‌های برودتی روز به صورت کامل انجام‌نشده و تنها بخشی از آن یعنی سرمایش انجام گرفته و تهویه هوا انجام نشده است، به همین دلیل به جای پیشرفت، عقب‌گرد داشته‌ایم.

وی با بیان اینکه در شرایط کنونی کرونایی تهویه هوا بسیار مهم است، گفت: در

دستورالعمل‌های صادرشده در این حوزه، تاکید شده که سیستم تهویه باید با حداکثر ظرفیت و دنیا اثرات سیستم‌های تهویه بسیار مورد توجه قرار گرفته است، گفت: متأسفانه در کشور ما در بین دستورالعمل‌های صادره در خصوص ساخت وساز، تهویه ساختمان جایگاه خاصی ندارد. بسیاری از موارد در ضوابط ساخت‌وساز مورد توجه قرار گرفته، اما به تهویه توجه نشده است.

وی ادامه داد: امروز در دنیا و حتی در ایران سیستم‌هایی مخصوص بیماری کوید-۱۹ طراحی شده که بتوانند در یک محیط بسته، هوا را تصفیه کند و دوباره به محیط باز گرداند که به جلوگیری از پرت انرژی هم در این سیستم توجه شده است، اما پیش‌فرض نیست و باید به صورت جداگانه خریداری و در محیط نصب شود. حداقل کاری که می‌توان در مکان‌هایی که گردش هوای آنها بسته است انجام داد، این است که این تهویه‌ها را به آن محیط اضافه کنند یا پنجره‌ها را باز بگذارند و سرمای گرم و سرما را اولویت دوم قرار دهند.

این کارشناس تاکید کرد: سیستم‌های داخلی مثل کولر آبی که در قدیم در کشور ما طراحی شده، به عنوان سیستم باز تهویه‌ای در این شرایط بیشتر جوابگو است و عملکرد بهتری در زمینه جابه‌جایی هوا از خود نشان می‌دهد.

### رویکرد جدید در عرصه تولید مصالح و مشاعات الزامی است

در ادامه مدیر کل معماری و ساختمان معاونت شهرسازی و معماری شهرداری تهران با تاکید بر اینکه بیماری‌ها به تدریج تاثیر خود را روی ساختمان‌ها هم می‌گذارند، گفت: در پایان قرن ۱۹ و آغاز قرن ۲۰ شاهد تغییر سبک معماری بودیم. در قرن ۱۹ شیوع بیماری‌های سل، طاعون و اُمثال آن باعث شد طراحان ساختمان‌ها

وی با بیان اینکه بحث تهویه در کنار تهویه مطبوع باید مورد توجه قرار بگیرد تاکید کرد: ما در ساختمان‌ها یک سیستم کلی به نام تهویه مطبوع داریم. یعنی ساختمان‌ها را به وسیله دستگاه‌هایی شامل نوع چیلرها و کولرها به دمای مطلوب با دمای آسایش می‌رسانیم، اما در کنار آن بحث تهویه هوا و ورود هوای تازه به محیط زندگی‌مان نیز مطرح است.

عضو هیات‌مدیره گروه‌بستانچی با بیان اینکه سیستم‌های تهویه مطبوع با ابراز تاسف از اینکه اغلب سیستم‌های تهویه که در سال‌های اخیر وارد کشور شده‌اند، تهویه هوای ساختمان را انجام نمی‌دهند، تشریح کرد: در بخش زیادی از سیستم‌های تولیدی داخلی، به خاطر شرایط اقلیمی کشور این موضوع مورد توجه تولیدکنندگان قرار گرفته است؛ اما طراحی بخش

موضوع توجه می‌شد و مصداق بارز آن بادگیرهایی است که در شهرهای کوبری ایجاد می‌شد که هم به تهویه و هم تامین و سرمایش و گرمایش کمک می‌کرد.

صالحی ادامه داد: تصور می‌کردیم که با نصب کولر، چیلر و فن کوئل می‌توانیم همه اینها را پوشش دهیم، اما امروز می‌بینیم که اگر بیشتر به موضوعات اقلیمی توجه می‌کردیم، به‌یقین به مصرف انرژی‌ر از کاهش می‌داد. در مورد ساختمان‌هایی که در حال حاضر احداث می‌شوند، هر چند می‌توان دقت طراحی و همچنین اجرا را تا یک حد نسبی تعیین کرد، اما چالش بهره‌برداری همچنان به قوت خود باقی است. صالحی خاطر نشان کرد: بیماری کرونا در بخش ساخت‌وساز و استفاده از سیستم‌های تاسیساتی و تهویه نیز اثرات مثبت خود را به دنبال خواهد داشت و ما در آینده هرچند از سختی این

روزها یاد خواهیم کرد، اما اثرات مثبت آن را نیز حتما مرور خواهیم کرد.

**■ سرانه‌ها باید در محیط کار و زندگی تغییر کند**

رئیس سازمان نظام مهندسی استان تهران نیز در این نشست گفت: اتفاقات ناشی از بیماری کرونا در کنار خود آورده‌هایی دارد و موجب تحولاتی می‌شود که در نهایت شرایط زندگی ما را ارتقا می‌دهد.

سعید سعیدیان با بیان اینکه برای مقابله با بیماری کرونا چه بسا سرانه‌ها باید تغییر کند، گفت: سرانه‌هایی که به ازای هر فرد در محیط کار و زندگی، الگوی برای طراحی ساختمان‌ها بود، باید تغییر کند. امروز وجود فضاهای باز به ویژه بالکن در ساختمان‌های مسکونی و حتی محیط کار به عنوان یک موضوع ضروری تلقی می‌شود.

وی در خصوص نقش سازمان نظام مهندسی در این زمینه گفت: سازمان هم با کمیسیون‌ها و گروه‌های تخصصی که در این موضوع دارد، به‌طور قطع وارد این بخش خواهد شد و با استخراج نکات ضروری و لازم به ارائه آموزش‌های لازم به مهندسان حوزه‌های حرفه‌ای در بخش طراحی نظارت و اجرا در عرصه ساخت‌وساز خواهد پرداخت تا در نهایت بتوانیم ضمن هماهنگی با شهرداری و سایر نهادهای متولی و تاثیرگذار در این زمینه، الگوهایی را ایجاد کنیم که شرایط بهتری را برای زندگی مردم رقم بزنیم. سعیدیان تاکید کرد: فضای کار باید در محیط زندگی پیش‌بینی شود. حتی مباحث آموزشی و سایر شرایط فراهم خواهد شد تا بتوانیم فرایند بهتری را برای مقابله با کرونا تجربه کنیم.

**■ ضرورت تغییرات در سیستم‌های تهویه برای مقابله با کرونا**

رئیس نظام مهندسی استان تهران در پاسخ به اینکه طراحان و ناظران چقدر به مساله تهویه هوا توجه داشته‌اند و شرایط طراحی در ساختمان‌ها است؛ امروز ده‌ها واحد مسکونی در حالی در یک مجتمع ساخته می‌شود که کمترین توجه به مشاعات آنها صورت می‌گیرد. فرزندان ما بیرون نمی‌توانند بروند و در داخل ساختمان‌ها هم فضای تفریحی برای آنها تدارک ک ندیده‌ایم. آسیب‌های روحی و روانی که بس از شیوع کرونا به خانواده‌ها وارد شد، نشان داد که توجه به مشاعات یک موضوع جدی است.

صالحی همچنین با تاکید بر اینکه در شرایط کنونی، بام سبز به یک اولویت در ساختمان‌ها تبدیل شده است گفت: در ساختمان‌هایی که به‌ام‌های آنها توجه شده، خانواده‌ها توانستند روزهای بهتری را سپری کنند.

### چالش بهره‌برداری در بی اجرای نشدن میحت ۲۲ مقررات ملی و ساختمانی

مدیر کل معماری و ساختمان شهرداری تهران در ادامه با بیان اینکه با دو دسته از ساختمان‌ها در تهران مواجه هستیم، افزود: ساختمان‌های تازه تاسیس منطبق با ضوابط ساخته می‌شوند و ضوابط مهندسی با دقت بیشتری در ساخت آنها رعایت می‌شود. با اشاره به اقدامات نظام مهندسی در این بخش، وی گفت: در اوایل شیوع بیماری کرونا کارشناسان سازمان طی بررسی‌هایی که انجام دادند، متوجه شدند که حتی سیستم‌های تهویه بیمارستان‌ها نیز برای مقابله با شیوع بیماری‌هایی نظیر کرونا پیش‌بینی نشده و ویروس کووید-۱۹ در بیمارستان‌ها پخش می‌شود. در این راستا کارشناسان ما فیلترهایی را پیش‌بینی کردند که در بیمارستان‌ها تجرش به عنوان یک الگو اجرایی شد و خوشبختانه بی‌اثر هم نبود.

وی تاکید کرد: باید روی سیستم‌های تهویه موجود متدابری اندیشیده شود، اما در مجموع اینکه مهندسان ما چقدر در بحث نگهداری و بهره‌رداری از ساختمان‌ها موفق هستیم، باید گفت متأسفانه میحت ۲۲ صال پیش مصوب شده؛ اما اجرایی نشده است. صالحی ادامه داد: امروز چالش در بخش تاسیسات مکانیکی و موضوعات مرتبط با گرمایش و سرمایش و تهویه مطبوع فضا، ناشی از این است که ما خوشبختانه با متأسفانه انرژی مجبوریم که در شرایط قرنطینه در کنار خانواده باشیم و حتی کلاس درس فرزندان و جلسات والدین در خانه برگزار می‌شود. به این ترتیب محل کار ما در کنار محل زندگی و استراحت ما

## چالش‌ها

موضوع توجه می‌شد و مصداق بارز آن بادگیرهایی است که در شهرهای کوبری ایجاد می‌شد که هم به تهویه و هم تامین و سرمایش و گرمایش کمک می‌کرد.

صالحی ادامه داد: تصور می‌کردیم که با نصب کولر، چیلر و فن کوئل می‌توانیم همه اینها را پوشش دهیم، اما امروز می‌بینیم که اگر بیشتر به موضوعات اقلیمی توجه می‌کردیم، به‌یقین به مصرف انرژی‌ر از کاهش می‌داد. در مورد ساختمان‌هایی که در حال حاضر احداث می‌شوند، هر چند می‌توان دقت طراحی و همچنین اجرا را تا یک حد نسبی تعیین کرد، اما چالش بهره‌برداری همچنان به قوت خود باقی است. صالحی خاطر نشان کرد: بیماری کرونا در بخش ساخت‌وساز و استفاده از سیستم‌های تاسیساتی و تهویه نیز اثرات مثبت خود را به دنبال خواهد داشت و ما در آینده هرچند از سختی این

روزها یاد خواهیم کرد، اما اثرات مثبت آن را نیز حتما مرور خواهیم کرد.

**■ سرانه‌ها باید در محیط کار و زندگی تغییر کند**

رئیس سازمان نظام مهندسی استان تهران نیز در این نشست گفت: اتفاقات ناشی از بیماری کرونا در کنار خود آورده‌هایی دارد و موجب تحولاتی می‌شود که در نهایت شرایط زندگی ما را ارتقا می‌دهد.

سعید سعیدیان با بیان اینکه برای مقابله با بیماری کرونا چه بسا سرانه‌ها باید تغییر کند، گفت: سرانه‌هایی که به ازای هر فرد در محیط کار و زندگی، الگوی برای طراحی ساختمان‌ها بود، باید تغییر کند. امروز وجود فضاهای باز به ویژه بالکن در ساختمان‌های مسکونی و حتی محیط کار به عنوان یک موضوع ضروری تلقی می‌شود.

وی در خصوص نقش سازمان نظام مهندسی در این زمینه گفت: سازمان هم با کمیسیون‌ها و گروه‌های تخصصی که در این موضوع دارد، به‌طور قطع وارد این بخش خواهد شد و با استخراج نکات ضروری و لازم به ارائه آموزش‌های لازم به مهندسان حوزه‌های حرفه‌ای در بخش طراحی نظارت و اجرا در عرصه ساخت‌وساز خواهد پرداخت تا در نهایت بتوانیم ضمن هماهنگی با شهرداری و سایر نهادهای متولی و تاثیرگذار در این زمینه، الگوهایی را ایجاد کنیم که شرایط بهتری را برای زندگی مردم رقم بزنیم. سعیدیان تاکید کرد: فضای کار باید در محیط زندگی پیش‌بینی شود. حتی مباحث آموزشی و سایر شرایط فراهم خواهد شد تا بتوانیم فرایند بهتری را برای مقابله با کرونا تجربه کنیم.

**■ ضرورت تغییرات در سیستم‌های تهویه برای مقابله با کرونا**

رئیس نظام مهندسی استان تهران در پاسخ به اینکه طراحان و ناظران چقدر به مساله تهویه هوا توجه داشته‌اند و شرایط طراحی در ساختمان‌ها است؛ امروز ده‌ها واحد مسکونی در حالی در یک مجتمع ساخته می‌شود که کمترین توجه به مشاعات آنها صورت می‌گیرد. فرزندان ما بیرون نمی‌توانند بروند و در داخل ساختمان‌ها هم فضای تفریحی برای آنها تدارک ک ندیده‌ایم. آسیب‌های روحی و روانی که بس از شیوع کرونا به خانواده‌ها وارد شد، نشان داد که توجه به مشاعات یک موضوع جدی است.

صالحی همچنین با تاکید بر اینکه در شرایط کنونی، بام سبز به یک اولویت در ساختمان‌ها تبدیل شده است گفت: در ساختمان‌هایی که به‌ام‌های آنها توجه شده، خانواده‌ها توانستند روزهای بهتری را سپری کنند.

### چالش بهره‌برداری در بی اجرای نشدن میحت ۲۲ مقررات ملی و ساختمانی

مدیر کل معماری و ساختمان شهرداری تهران در ادامه با بیان اینکه با دو دسته از ساختمان‌ها در تهران مواجه هستیم، افزود: ساختمان‌های تازه تاسیس منطبق با ضوابط ساخته می‌شوند و ضوابط مهندسی با دقت بیشتری در ساخت آنها رعایت می‌شود. با اشاره به اقدامات نظام مهندسی در این بخش، وی گفت: در اوایل شیوع بیماری کرونا کارشناسان سازمان طی بررسی‌هایی که انجام دادند، متوجه شدند که حتی سیستم‌های تهویه بیمارستان‌ها نیز برای مقابله با شیوع بیماری‌هایی نظیر کرونا پیش‌بینی نشده و ویروس کووید-۱۹ در بیمارستان‌ها پخش می‌شود. در این راستا کارشناسان ما فیلترهایی را پیش‌بینی کردند که در بیمارستان‌ها تجرش به عنوان یک الگو اجرایی شد و خوشبختانه بی‌اثر هم نبود.

وی تاکید کرد: باید روی سیستم‌های تهویه موجود متدابری اندیشیده شود، اما در مجموع اینکه مهندسان ما چقدر در بحث نگهداری و بهره‌رداری از ساختمان‌ها موفق هستیم، باید گفت متأسفانه میحت ۲۲ صال پیش مصوب شده؛ اما اجرایی نشده است. صالحی ادامه داد: امروز چالش در بخش تاسیسات مکانیکی و موضوعات مرتبط با گرمایش و سرمایش و تهویه مطبوع فضا، ناشی از این است که ما خوشبختانه با متأسفانه انرژی مجبوریم که در شرایط قرنطینه در کنار خانواده باشیم و حتی کلاس درس فرزندان و جلسات والدین در خانه برگزار می‌شود. به این ترتیب محل کار ما در کنار محل زندگی و استراحت ما

## بین‌الملل

## فیلیپ موریس به دنبال آینده‌ای بدون سیگار

**دنیای اقتصاد**؛ شرکت دخانیات فیلیپ موریس آینده‌ای بدون سیگار را برای خود و سرمایه‌گذارانش ترسیم کرده و از استراتژی خود برای تولید محصولات کم‌خطر خبر داده است. به گزارش گروه اقتصاد بین‌الملل روزنامه «دنیای اقتصاد» به نقل از سایت بارونز، شرکت فیلیپ موریس در سال ۲۰۲۱، مدیرعاملی جدید خواهد داشت. مدیرعامل جدید، جیسک اولزاک مسوولیت تام شرکت را بر عهده خواهد گرفت. او گفته است این انتقال به‌آرامی انجام می‌شود و در این بین، شرکت تمرکزش را روی سوق دادن سیگاری‌ها به سمت محصولات کم‌خطر خواهد گذاشت. بنا بر اعلام این شرکت، اولزاک ۵۵ساله در ماه مه، به عنوان بخشی از یک برنامه درازمدت، ریاست هیات‌را از آندره کالانتروپولوس خواهد گرفت. اولزاک در مصاحبه‌ای با بارونز گفته است تمامی انتقالات حوزه مدیریت به‌نوعی با رویدادهایی همراه هستند، اما او از نزدیک با کالانتروپولوس کار کرده است تا همه استراتژی‌های راهبردی در شرکت را تا به امروز یاد بگیرد. او گفته است: «ما با یک دستورالعمل شرکت را مدیریت خواهیم کرد و این مهم‌ترین نکته برای شرکت است.»

طبق این دستورالعمل، این شرکت تمرکز خود را روی این مساله گذاشته است که سیگارهای مدر سراسر جهان را از سیگارهای سنتی دور کند. اولزاک می‌گوید: «این نگاه –که بسیار مهم و هم‌راستا با منافع شرکت، سهامداران و عموم مردم است– این است که سیگار را پشت سر بگذاریم.» او ادامه می‌دهد: «ما واقعا می‌خواهیم محصولات بهتری جای سیگارهای محترقه را بگیرند.» در کانون این برنامه، IQOS قرار دارد، نوعی تنباکوی غیرقابل اشتعال که گرم می‌شود. این محصول از سازمان غذا و داروی آمریکا تاییدیه دریافت کرده و طبق این تاییدیه از ابتدای امسال، می‌توان به عنوان جایگزین بهتر سیگار، برای آن تبلیغ کرد. اولزاک می‌گوید امید دارد در سال ۲۰۲۱ حدود ۹۰ تا ۱۰۰ میلیارد واحد از این محصول را بفروشد که افزایش ۲۰ تا ۳۰ درصدی را نسبت به امسال و هدف شرکت نشان می‌دهد.

البته سال ۲۰۲۰، برای فیلیپ موریس، مانند سایر شرکت‌ها، سالی پرچالش بود. همه‌گیری کرونا، عادات مصرف‌کنندگان را تغییر و در برخی موارد درآمد آنها را کاهش داد. به گفته اولزاک این دو عامل نقشی تعیین‌کننده در مصرف تنباکو دارند. به علاوه، تعطیلی‌ها، چالش‌هایی را هم در زمینه زنجیره تامین بر سر راه فیلیپ موریس قرار داد، اما او می‌گوید این شرکت نتوانسته از این مشکلات عبور کند. فروش دیجیتال هم در دستور کار قرار گرفته است که عمده تمرکز بر تنباکوهای غیرقابل اشتعال خواهد است، چرا که مصرف‌کنندگان در شرایط بحران سلامتی، تمرکز بیشتری روی مقوله سلامت دارند. این مساله باعث شد این شرکت روابط ارزشمندی با مصرف‌کنندگان خود ایجاد کند. درحالی‌که صنعت تنباکو همیشه به صورت سنتی با مدل B2B (مدلی که در آن کسب‌وکار با کسب‌کار دیگری معامله می‌کند نه با فردی که مصرف‌کننده است) اداره می‌شود، شرکت فیلیپ موریس به سمت مدل B2C (مدلی که در آن کسب‌وکار با مصرف‌کنندگان معامله می‌کند) پیش می‌رود. اولزاک می‌گوید: «این جریان ما را یبقیه متقاضی می‌کند.» حرکت به سمت مدلی که تمرکزش را بر مصرف‌کننده گذاشته است، مزیتی برای محصولات آتی خواهد بود.

خریداران از پلت‌فرم‌های آنلاین به مرور برند را می‌شناسند و به آن اعتماد می‌کنند. محصولات آتی این شرکت می‌تواند همان سیگارهای بخار شونده‌ای (الکتریکی) باشد که قبلا در نیوزیلند به فروش می‌آمده بود. فیلیپ موریس از فناوری بهره‌گرفته است تا با مشکل مصرف سیگارهای الکتریکی توسط مصرف‌کنندگان زیر سن قانونی مقابله کند. این دستگاه باید به‌گونه‌ای فعال شود که سن مصرف‌کنندگان را مشخص کند. اولزاک گفته است شرکت او از زمان دولت اوپاما، مسیر خود را در جهت تولید بدون تنباکو آغاز کرده است. ارزش سهام فیلیپ موریس پس از چهار سال گذشته تا به امروز، کمی زیر یک میلیارد رشد کرده است، اما اولزاک می‌گوید سرمایه‌گذاران متوجه فرصت‌های این شرکت هستند. او معتقد است تولید محصولات کم‌خطر می‌تواند به امری قدرتمند برای پیشرفت این شرکت تبدیل شود.

### ادامه از صفحه۲۷

## راهکار اساسی بهبود عملکرد بانک‌ها

به‌طور اخص روش BPMN ابزار اصلی در تکنولوژی مدیریت فرآیندهای کسب و کار است؛ این روش به‌عنوان الگوی استاندارد مدیریت فرآیند کسب و کار شناخته می‌شود. در واقع می‌توان گفت مزیت اصلی استفاده از این تکنولوژی، قابلیت تبدیل آن به زبان‌هایی است که قابل درک توسط موتورهای گردش کار و فرآیند است. روش مزبور برای انواع مخاطبان (مدیران، کارشناسان، تحلیلگران و …) قابل درک و فهم است. پس از تسیم فرآیندها انتظار می‌رود موارد زیر شفاف‌شده و به‌ایهامات پاسخ داده شود.
۱- سازمان‌چه فرآیندهایی در حال اجرا دارد.
۲- وزن هر فرآیند و میزان اهمیت آن چقدر است.
۳- تفکیک فرایندها بر اساس کاربردهای آن مشخص شود. (فرآیندهای اداری، فرآیندهای بازرگانی و فرآیندهای اصلی کسب و کار و …)
۴- مشخص شود هر فرآیند از کجا شروع شده و به کجا خاتمه می‌یابد.
۵- ارتباط یکپارچه فرآیندها با یکدیگر مشخص شود.
۶- مشخص شود هر فرآیند با محیط پیرامونی خود (سایر نرم‌افزارها، سایر پایگاه‌های داده و …) چگونه ارتباط دارد و تعامل می‌کند.
۷- مشخص شود در سازمان هر فرد چه کاری‌هایی را در چه مقاطع زمانی انجام می‌دهد.

۸- مشخص شود قواعد (قوانین و مقررات) هر فرآیند چیست.
بااستفاده از این زبان نمادین مدلسازی می‌توان فرآیندهای اعتباری را مدلسازی کرد.

### شاخص‌های اندازه‌گیری ارزیابی عملکرد فرآیندها

بانک‌ها نیز مانند هر سازمان بزرگ دیگری به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و مرغوبیت فعالیت‌های اعتباری خود به ویژه در محیط‌های پیچیده و پویا نیاز مبرم به نظام ارزیابی فرآیندهای کاری دارند. از این رو به‌طور کلی می‌توان اثرات طراحی مجدد فرآیندهای اعتباری را چهار بعد اساسی شامل هزینه، زمان، کیفیت و انعطاف‌پذیری بررسی کرد.
در شرایط رقابتی موجود، بانک‌ها نیاز دارند راه‌های جدید افزایش رضایت‌مندی مشتریان را از طریق بهبود در کیفیت خدمات انجام دهند. به‌کارگیری روش‌هایی مانند مدیریت فرآیندهای کسب و کار و مهندسی مجدد فرآیندهای کاری از جمله روش‌هایی است که می‌تواند برای این منظور به‌کارگرفت و به‌طور مستمر فرایندهای خود را بهبود یابد.

می‌رود در نیمه دوم سال ۲۰۲۱ میلادی نهایی شود.

تایکلت که در ماه ژوئن سمت مدیرعاملی شرکت لاکهید مار تین را برعهده گرفته است، در ماه نوامبر شرکت اینتگریشن اینوویشن را برای لاکهید مار تین خرید. اینتگریشن اینوویشن، یک شرکت سازنده نرم‌افزار و سیستم سلاح‌های ماورای صوت است. این خرید قابلیت‌های لاکهید مار تین در طراحی، توسعه و تولید سیستم‌های یکپارچه سلاح‌های مافوق صوت را برای مشتریانش گسترش می‌دهد.

لاکهید مار تین، یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌ها در صنعت هوافضا، دفاعی، پشتیبانی، نظامی، تسلیحاتی، امنیتی و فناوری‌های پیشرفته آمریکایی است که در سال ۱۹۹۵ از به موجودن شرکت‌های یکپارچه کورپوریشن و مار تین مرنتا تاسیس شد. این شرکت یکی از بزرگ‌ترین پیمانکاران صنایع جنگ‌افزاری جهان محسوب می‌شود.

آئروجت راکت‌داین موجب حفظ و تقویت موفقه ضروری پایگاه صنعتی دفاعی داخلی خواهد شد و هزینه‌های مشتریان ما و مالیات‌دهندگان آمریکایی را کاهش خواهد داد.» ایلین دریک، مدیر عامل شرکت آئو جت در بیانیه‌ای گفت: «ما به‌عنوان بخشی از لاکهید مار تین، فناوری‌های پیشرفته خود را با تخصص و منابع قابل توجه لاکهید روی هم می‌گذاریم تا دستیابی به هدف مشترکمان را که همان دفاع از مردم آمریکا و اکتشافات فضایی است تسریع کنیم.» لاکهید اعلام کرد که ۵۶ دلار به ازای هر سهم شرکت آئوجت راکت‌داین پرداخت خواهد کرد.

شرکت بتسدا که در مریلند آمریکا مستقر است در حال حاضر از سیستم‌های پیشرفته آئوجت راکت‌داین در صنایع هوایی، موشکی و کنترل آتش خود استفاده می‌کند. لاکهید بیان کرد این معامله، قرار است با نظارت مقامات قانونی به این شرکت جایگاه برتری در صنایع دفاعی ببخشد، انتظار

**دنیای اقتصاد**؛ شرکت اکوچین مار تین اعلام کرد که توافق کرده شرکت «آئروجت راکت داین هلدنگز» را با همه بدهی‌ها و نقدینگی خالص آن به قیمت ۴/۴ میلیارد دلار بخرد. آئووجت راکت‌داین هلدنگز، یک شرکت آمریکایی است که سازنده موتورهای موشک است. این شرکت مینکر و مبتنی بر فناوری است که بالغ بر ۵هزار کارمند دارد و راه‌حل‌های ابتکاری در زمینه هوافضا و دفاع به مشتریان خود ارائه می‌کند. به گزارش گروه اقتصاد بین‌الملل روزنامه «دنیایاقتصاد» به نقل از رویترز، این معامله بزرگ‌ترین خرید لاکهید مار تین از زمان منصوب شدن جیم تایکلت به‌عنوان مدیر عامل این شرکت است. تایکلت برای رقیب با شرکت‌های تازه‌واردی مانند «اسپیس ایکس» و «یلو راکت» برای عقد قراردادهای فضایی با دولت آمریکا به دنبال تقویت توانایی‌های پیشرفته شرکت لاکهید مار تین است. تایکلت در بیانیه‌ای اظهار کرد: «خرید